

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van H.S.Meesters Coaching, Hanneke Meesters, coach, hierna 'coach'. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van alle cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website www.hsmeesterscoaching.nl bezoeken of contact hebben met de coach.

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe H.S .Meesters Coaching omgaat met persoonsgegevens. Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop de coach omgaat met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van je in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens kun je contact opnemen met de coach via: 06-17026409 of per e-mail:

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht of als je je klacht liever niet bij de coach indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De coach is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerkt de coach?

Coaching dossier

Indien je een opdracht aan de coach verstrekt, verwerkt de coach persoonsgegevens. Dit zijn in ieder geval je contactgegevens zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. De coach maakt aantekeningen ter eigen naslag en voorbereiding.

Factureren

Indien je een opdracht aan de coach verstrekt, verwerkt de coach ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de coach verricht. Naast je contactgegevens gaat het om je bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien je contact met de coach opneemt per e-mail of via de telefoon verwerkt de coach de gegevens die H.S.Meesters Coaching verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom je contact met de coach zoekt (bijvoorbeeld omdat je een vraag hebt).

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt de coach persoonsgegevens?

Coaching dossier

De coach gebruikt de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van een coaching opdracht om het coaching dossier te behandelen. Omdat het kan dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het coaching traject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraagt de coach je om toestemming om je persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door de coaching overeenkomst te tekenen. Als je deze toestemming niet geeft kun je helaas geen gebruik maken van de diensten van de coach, omdat de coach de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

Je hebt het recht om je toestemming weer in te trekken. De coach mag dan geen gegevens meer van je verwerken. De coach kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor je verrichten, en zal het coaching dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die je hebt verstrekt, gebruikt de coach om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die je met H.S. Meesters Coaching sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die je aan de coach verstrekt gebruikt de coach om contact met je op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. De coach verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die H.S. Meesters Coaching verzamelt over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang bewaart de coach jouw persoonsgegevens?

Coaching dossier

De coach bewaart het coaching dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaart de coach een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de coach van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

De coach bewaart de administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

H.S. Meesters Coaching bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek bij de coach indient om deze te verwijderen.

Met wie deelt de coach jouw gegevens?

Je gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de coach verstuurt of ontvang, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die je ten behoeve van de facturering aan de coach hebt verstrekt niet gedeeld met andere partijen. Met de ICT provider heeft de coach een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van H.S.Meesters Coaching mag verwachten.

De coach verstrekt jouw gegevens verder niet aan derden, tenzij de coach op grond van geldende wet/ en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

H.S. Meesters Coaching heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang aan derden. Bovendien verplicht H.S.Meesters Coaching de ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- a) Het recht op inzage in je persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b) Het recht op rectificatie van je persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c) Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens.
- d) In bepaalde gevallen: het recht om je persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e) Het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met de coach op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die de coach verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan de coach deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal de coach een melding op de website plaatsen en jou per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.